

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. **OGGETTO DELLA VENDITA** La fornitura comprende esclusivamente quanto indicato nella conferma d'ordine. Illustrazioni e dati risultanti da cataloghi e listini sono forniti a titolo informativo. La venditrice ha facoltà di apportare modifiche senza preavviso.
2. **CONSEGNE** La data di spedizione si intende indicativa e non vincolante. L'eventuale ritardo nella parziale dell'ordine non dà diritto al compratore di disdetta né di pretendere risarcimenti per danni diretti o indiretti, né di ritardare, rispetto alle scadenze convenute, il pagamento delle forniture già effettuate.
3. **TRASPORTO** La resa merce è franco fabbrica. La stessa viaggia quindi a rischio dell'acquirente anche se spedita in porto franco c.a.f.
4. **PAGAMENTI** I pagamenti dovranno essere effettuati tassativamente nel luogo di emissione della fattura e alle condizioni su essa riportate indipendentemente da qualsiasi contestazione o reclamo. Trascorso il termine di scadenza stabilito, decorreranno gli interessi bancari, oltre al rimborso delle eventuali maggiori spese ai sensi della legge 231/2002. L'inosservanza delle condizioni di pagamento dà atto alla venditrice il diritto di sospendere l'evasione di nuovi ordini. Tutte le attrezzature speciali andranno pagate in anticipo all'emissione della conferma dell'ordine.
5. **PREZZI** I prezzi si intendono per merce resa franco ns./stabilimento e non comprendono: imposta sul valore aggiunto, imposta di bollo, tasse e spese di imballo e trasporto. I prezzi di listino non sono impegnativi ma possono essere variati in relazione al costo delle materie prime e della manodopera.
6. **GARANZIA** Avvolgitubo: 5 anni di garanzia dalla data di vendita all'acquirente originale, se installato secondo le nostre istruzioni, sottoposto a una cura adeguata, a una manutenzione periodica e utilizzato per lo scopo per cui è stato concepito. RAMEX SRL non si assume alcuna responsabilità per la scelta impropria dei modelli o per l'utilizzo dei prodotti oltre le capacità e le funzioni indicate, o in condizioni anomale. Nessun materiale sarà accettato per la restituzione senza un'autorizzazione al reso. Protocollo di restituzione in garanzia: È necessario compilare un modulo di garanzia (disponibile su richiesta) con il nome del prodotto, il numero di serie, il numero di fattura, la foto dell'installazione (dove deve essere chiaro anche il numero di serie e il collegamento sul giunto girevole), i dettagli dell'installazione (fluido, lunghezza del tubo, pressione...) con la data certificata della foto e i dettagli del difetto. La restituzione del prodotto difettoso al magazzino principale di RAMEX SRL sarà spese dell'acquirente. Per i componenti contenuti in tutti i prodotti che sono normalmente soggetti a usura a causa del normale funzionamento dei prodotti (come rulli, cricchetto, mozzo e cremagliera, guarnizioni, boccole, molle, tubi e verniciatura), il periodo di garanzia è limitato a 12 mesi dalla data di acquisto del prodotto e copre SOLO: i difetti costruttivi. Ramex declinerà reclami per la scelta errata dell'acquirente dei materiali costruttivi in base all'ambiente dell'applicazione o all'applicazione stessa (internamente ed esternamente all'apparecchio), e la corrosione di alcune parti dovuta alla scelta errata dei materiali. Le apparecchiature che risultano difettose alla nostra ispezione saranno sostituite o riparate gratuitamente (franco fabbrica). Ci riserviamo il diritto di modificare o alterare i materiali, le dimensioni, il design e la costruzione se necessario per migliorare le prestazioni della bobina e/o degli accessori o per soddisfare i requisiti di consegna. Schiumogeni/Nebulizzatori: 12 mesi/ su difetti costruttivi. Rif. Normativa PED/ Manuale d'uso e manutenzione. Accessori: 12 mesi/ su difetti costruttivi. Si declina espressamente ogni responsabilità per danni o lesioni derivanti dall'uso, dal funzionamento, dall'assistenza, dalla manutenzione o dal guasto delle apparecchiature.
7. **RISERVA DI PROPRIETA'** I beni oggetto della vendita rimangono di esclusiva proprietà della venditrice fino a totale pagamento del prezzo pattuito, come previsto dall'art. 1523 C.C.
8. **CONTROVERSIE** Qualsiasi controversia è devoluta esclusivamente alla competenza dell'autorità giudiziaria di Reggio Emilia.

GENERAL SALES CONDITIONS

1. **SUBJECT OF THE SALE** The delivery shall only include what is stated in the order confirmation. Illustrations and data from catalogues and price lists are provided for information only. The seller is entitled to make changes without prior notice.
2. **DELIVERY** The delivery date is indicative and not binding. Any delay in the partial delivery of the order does not entitle the purchaser to cancel it or claim compensation for direct or indirect damages, nor does it entitle the purchaser to delay, with respect to the agreed deadlines, the payment of supplies already made.
3. **TRANSPORT** The return of goods is ex works. The goods therefore travel at the purchaser's risk even if sent carriage paid ex-works.
4. **PAYMENTS** Payments must be made strictly at the place where the invoice is issued and under the conditions stated therein, irrespective of any dispute or claim. Once the due date has expired, bank interest shall be charged, in addition to the reimbursement of any additional expenses pursuant to Law 231/2002. Failure to comply with the terms of payment entitles the seller to suspend the processing of new orders. All special equipment shall be paid for in advance when the order confirmation is issued.
5. **PRICES** Prices are for goods delivered ex works and do not include: value-added tax, stamp duty, taxes and packaging and transport costs. List prices are non-binding but may vary in relation to the cost of raw materials and labour.
6. **WARRANTY** Hose reels: 5 years warranty from date of sale to original purchaser when installed according to our instructions, given proper care, periodical maintenance and used for the purpose for which it is intended.
RAMEX SRL assumes no responsibility for improper choice of models or where products are used more than reported capacities and functions, or under abnormal conditions.
No material will be accepted for return without a return goods authorization.
Warranty Return Protocol: A warranty form (available on request) must be completed with the product name, serial number, invoice number, picture of the installation (where must be clear also the serial number and connection on the swivel joint), details of installation (fluid, hose length, pressure...) with certified date of the picture and details of the defect.
At the purchaser's own cost, returning the defective product to RAMEX SRL main warehouse.
For components contained in all products that are usually subject to wear from normal operation of the products (such as rollers, ratchet, hub and rack, seals, bushes, springs, hoses, and paint finish), the warranty period is limited to 12 months from the date of purchase of the product and ONLY cover: constructive defects.
Ramex disclaims the wrong choice of constructive materials basing the environment of the application or the application itself (internally and externally the device), and the corrosion of some parts due to the wrong materials choice.
Equipment, that proves to be defective upon our inspection, will be replaced or repaired free of charge (ex-works based).
We reserve the right to modify or alter materials, dimensions, design, and construction when necessary to improve the performance of the reel and/or accessories, or to meet delivery requirements.
Foamers/Sprayers: 12 Months/constructive defects. Ref. PED regulation/Use and maintenance manual.
Accessories: 12 Months/constructive defects
We expressly disclaim any liability for damage or injuries resulting from the use, operation, service, maintenance, or failure of equipment.
7. **PROPERTY RESERVE** The goods subject to the sale remain the exclusive property of the seller until full payment of the agreed price, as provided for in Article 1523 of the Civil Code.
8. **DISPUTES** Any disputes shall be devolved exclusively to the jurisdiction of the judicial authorities of Reggio Emilia.